

## **Politique de confidentialité**

### **Qui sommes-nous ?**

L'adresse de notre site web est : <https://www.ernestinechablis.com/>

Notre site web est hébergé par Hébergement Web Canada ([Politique de confidentialité | Web Hosting Canada \(whc.ca\)](#))

### **A qui s'adresse nos consultations ?**

Les consultations en nutrition clinique avec Ernestine Chablis sont destinées aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Pour chaque consultation, nous produisons, un reçu pour les services offerts.

### **Politique de remboursement**

Si vous n'êtes pas satisfait à 100% d'un service reçu, envoyez-nous un courriel.

**Dans toute notre politique de confidentialité, les termes « Ernestine Chablis », « nous », « notre » et « nos » font référence à Ernestine Chablis.**

Cette politique s'applique à l'utilisation du site web <https://www.ernestinechablis.com/>

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs, de notre clientèle/patientèle. Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers. Nous nous réservons le droit de modifier les informations de notre site web, les services offerts et les conditions générales sans préavis.

### **Droits d'auteur**

Il est strictement défendu de copier, reproduire, modifier, rééditer et, plus généralement, d'utiliser le contenu publié sur <https://www.ernestinechablis.com/> autant en partie qu'en totalité, sans avoir obtenu l'autorisation écrite de Ernestine Chablis. Le contenu de notre site web et le contenu proposé lors des consultations avec nous (y compris les logos, images, blogues, vidéos et documents d'enseignement) sont la propriété de Ernestine Chablis. Toutefois, il est possible de télécharger, imprimer et reproduire le contenu provenant de ce site web à des fins personnelles et à titre informatif, à condition que les droits d'auteur soient respectés et que l'adresse URL à la source du contenu soit citée.

Vous pouvez partager verbalement les informations reçues lors des consultations, avec les amis, les clients, les prestataires de soins de santé. Cependant, vous ne pouvez pas distribuer, modifier, afficher ou reproduire les vidéos et les documents qui vous ont été fournis.

Le contenu de notre site web est de nature informative et ne remplace pas une consultation avec un nutritionniste ou un professionnel de la santé (p. ex. médecin de famille, médecin spécialiste, infirmière etc.). Le contenu de notre site web ne remplace aucunement un avis ou un diagnostic médical. Si vous ou une personne de votre

entourage souffrez d'un problème de santé ou si vous avez des questions spécifiques sur un problème médical, veuillez consulter votre médecin.

**En utilisant notre site web, vous consentez à l'usage de vos informations personnelles telle que décrit dans la présente Politique.**

En tant que client/patient, votre nom, adresse courriel, adresse civique et autres informations (p. ex. téléphone) sont collectés aux fins de la prestation des services que nous offrons.

Vos informations personnelles sont recueillies dans les situations suivantes :

- En remplissant le formulaire « Contactez-nous »,
- En cochant la case pour recevoir notre infolettre,
- En téléchargeant une de nos ressources gratuites,
- En achetant un service, un produit sur notre site web.

Votre nom et votre adresse courriel peuvent être utilisés pour vous communiquer des informations régulières par notre infolettre. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, via le lien au bas de chaque courriel.

**Comment vos données sont-elles utilisées?**

La soumission de vos renseignements personnels sur notre site web est encadrée par cette Politique. Comme utilisateur de notre site web, vous vous engagez également à respecter et à protéger les renseignements de tierces personnes.

Vos données seront utilisées notamment aux fins suivantes :

- Pour améliorer les fonctionnalités et la performance de notre site web;
- Pour vous offrir un meilleur service;
- Pour établir des statistiques guidant nos stratégies et interventions;
- Pour nous assurer de respecter nos obligations contractuelles et juridiques;
- Pour mettre à jour nos dossiers, le cas échéant.

**Avec qui vos données sont-elles partagées et pourquoi?**

Nous ne vendons en aucun cas vos informations personnelles à des tiers. Lorsque vous quittez notre site web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus encadré par la présente Politique. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites web, et nous vous suggérons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

Cependant, il est possible que nous divulguions vos informations afin de :

- Nous conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire;
- Protéger les droits ou la propriété de Ernestine Chablis;
- Assurer la sécurité de notre site web, de nos utilisateurs et de leurs données.

**Vos droits**

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à [nutrition@ernestinechablis.com](mailto:nutrition@ernestinechablis.com) ou via notre section « Contactez-nous » sur

notre site web. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Veuillez nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier clairement et ainsi répondre à votre demande.

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

- Nous demander l'accès à vos données. Toutefois nous nous gardons le droit de vous demander des informations complémentaires pour bien vous identifier;
- Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
- Nous demander de modifier ou de rectifier vos données;
- Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession. Toutefois nous pourrions être tenus de conserver celles-ci afin de respecter des obligations juridiques;
- Vous pouvez notamment vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts (p. ex. l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale);
- Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
- Porter plainte à l'autorité compétente si vous pensez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données personnelles.

### **Lieu de conservation de vos données**

Vos informations personnelles sont hébergées localement sur nos serveurs ainsi que sur les serveurs de Hébergement Web Canada.

### **Durée de la conservation de vos données**

Nous conserverons toutes les informations collectées aussi longtemps qu'elles seront requises notamment à des fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques (p. ex. nos obligations déontologiques).

Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Une confirmation vous sera envoyée lorsque votre demande sera traitée.

### **Sécurité**

Nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée. Ainsi, notre site web utilise le protocole HTTPS dans le cadre des communications, sécurisé par un certificat SSL. En outre, nous veillons, au

sein de notre organisation, que seules les personnes autorisées et ayant besoin d'accéder à vos informations puissent y avoir accès.

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un courriel via la section « Contactez-nous » de notre site web ou directement à [nutrition@ernestinechablis.com](mailto:nutrition@ernestinechablis.com).

### **Âge de consentement**

Nous ne sollicitons et ne recueillons que des informations personnelles auprès de personnes âgées de 18 ans ou plus. Si vous êtes un parent ou tuteur légal et que vous réalisez qu'une personne de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté de telles informations personnelles sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

### **Autorité compétente**

Le contenu publié sur notre site web respecte le Code de déontologie des diététistes et les Normes de pratique relatives à l'utilisation des médias sociaux de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec.

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec.

### **Commission d'accès à l'information du Québec**

#### **Adresse :**

Bureau 900

2045, rue Stanley

Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196

Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

### **Modifications apportées à la Politique de confidentialité**

La présente Politique peut être modifiée en vue de son ajustement aux lois et règlements en vigueur au Québec et au Canada. Nous vous invitons à la consulter fréquemment. Sauf avis contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre site web.

### **Informations de contact**

[nutrition@ernestinechablis.com](mailto:nutrition@ernestinechablis.com)